

## Conditions d'abonnement

**Si votre groupe change en cours d'abonnement**, il est possible d'augmenter ou de réduire le nombre d'enfants pour lesquels vous recevez la trousse, il suffit de nous aviser au plus tard au début du mois précédent celui de la trousse pour laquelle vous désirez le changement.

**Si vous deviez annuler votre abonnement** avant qu'il ne soit terminé, vous devrez rembourser la différence entre le prix d'une trousse à l'unité et le prix à l'abonnement ainsi que des frais d'administration de 5 \$. De plus, vous devez nous aviser au plus tard au début du mois précédent celui de la trousse. (Exemple: pour annuler la trousse de janvier, vous devrez le faire avant le premier décembre.)

Les **paiements par carte de crédit** sont prélevés vers le 5 du mois précédent le mois de la trousse.

Tout **chèque sans provision** entraînera des frais de 10 \$.

**Chaque trousse est envoyée entre le 15 et le 20 du mois précédent** le début du mois de la trousse afin que vous puissiez en prendre connaissance avant le début du mois. Si vous ne l'avez pas reçue vers le 25, veuillez communiquer avec nous.

Les trousses sont envoyées par **Purolator**, si vous pensez être absent lors de la livraison, **il est possible de demander que les trousses soient laissées sans signature**, il suffit de nous appeler.

Les dépenses pour les trousses d'activités sont déductibles pour l'impôt. Veuillez conserver vos factures sur la boîte chaque mois. **Nous n'enverrons pas d'état de compte à la fin de l'année.** Toute demande de réimpression de facture entraînera des frais de 1\$ par facture.

En tout temps, il nous fera plaisir de recevoir vos commentaires.  
D'ici là, gagnez du temps et amusez-vous!